

广州威乐珠宝产业园有限公司清洁生产水平评价方案

1 适用范围

本方案适用于广州威乐珠宝产业园有限公司的清洁生产水平评价，其他从事工业园区管理等企业可参考执行。

2 引用文件

清洁生产标准制订技术导则 HJ/T 425-2008

3 定义

3.1 清洁生产

清洁生产是指不断采取改进设计、使用清洁的能源和原料、采用先进的工艺技术与设备、改善管理、综合利用等措施，从源头削减污染，提高资源利用效率，减少或者避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放，以减轻或消除对人类健康和环境的危害。

3.2 污染物产生指标

水污染物产生指标是指生产装置排放的污水量和污染物种类、单排量或浓度；大气污染物产生指标是指生产装置产生的废气量和污染物种类、单排量或浓度；固体废物产生指标是指经营过程中所产生的固体废物量及种类。

3.3 服务指标

指管理方的质量管理、人员、安全及配套设施等方面的完善程度指标。

4 要求

4.1 指标分级

本方案将清洁生产水平的分为三个等级：

- 一级：国际清洁生产先进水平；
- 二级：国内清洁生产先进水平；
- 三级：国内清洁生产基本水平。

4.2 评价方案

表 1 广州威乐珠宝产业园有限公司清洁生产评价方案

指标	一级	二级	三级
一、资源能源利用指标			
1、工业企业万元工业产值电耗，kWh/万元	≤100	≤200	≤300
2、工业企业万元工业产值水耗，m ³ /万元	≤3.0	≤4.0	≤5.0
二、污染物产生指标			
1、废水集中处理率，%	100		
2、万元工业产值废水产生量，t/万元	≤1.0	≤2.0	≤3.0
3、万元工业产值固废产生量，kg/万元	≤1.0	≤2.0	≤3.0
三、服务指标			
1、管理制度	有健全的经营、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度		
2、服务平台	有完善的服务平台体系，为企业提供优良、快捷的服务		
3、业务辐射面	国际范围	全国范围	省内范围
4、顾客投诉率 （或顾客满意度）	≤0.05% （≥98%）	≤0.1% （≥95%）	≤0.5% （≥90%）
5、中高层管理人员	80%以上具有大专以上学历或行业组织物流师认证	60%以上具有大专以上学历或行业组织物流师认证	30%以上具有大专以上学历或行业组织物流师认证
6、信息平台的完善度	70%以上	60%以上	50%以上
7、客户查询	建立自动查询和人工查询系统	建立人工查询系统	
8、资源利用	有资源循环具体方针、规划及实施政策		无
9、安全	三年内无重大安全事故	两年内无重大安全事故	
10、园区配套	设有海关、国检中心、银行、物流、报关、珠宝服务代理公司等机构和职能部门		
四、环境管理要求			
1、环境法律法规标准	符合国家和地方有关环境法律、法规的要求；污染物排放达到国家和地方排放标准。		
2、组织机构	设专门环境管理机构和专职管理人员		
3、环境审核	按照清洁生产审核指南要求进行审核	按照清洁生产审核指南的要求进行审核；环境管理制度健全，原始记录及统计数据齐全有效	
4、废物处理		用符合国家规定的废物处置方法处置废物；严格执行国家或地方规定的废物转移制度；对危险废物要建立危险废物管理制度，并进行无害化处理	
5、相关方环境管理		供应方的环境管理；协作方、服务方的环境管理程序	供应方的环境管理程序

5 计算方法

5.1 工业企业万元工业产值电耗

指工业企业每创造万元工业产值所消耗的电能。

5.2 工业企业万元工业产值水耗

指工业企业创造万元工业产值的用水量。水耗按新鲜水取用量计，不包括企业内部的重复利用水量。

5.3 客户投诉率

是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。

5.4 客户满意度

对顾客满意情况的调查统计。

6 附则

本方案由广州威乐珠宝产业园有限公司编制并负责解释。