

广州广日物流有限公司清洁生产水平评价方案

1 适用范围

本标准适用于广州广日物流有限公司清洁生产水平评价，类似企业可参考执行。

2 引用文件

HJ/T 425-2008 清洁生产标准制订技术导则

GB_T 2589-2008 综合能耗计算通则

GB_50034-2004 建筑照明设计标准

GB/T19680—2005 物流企业分类与评估指标

3 定义

3.1 清洁生产

清洁生产是指不断采取改进设计、使用清洁的能源和原料、采用先进的工艺技术与设备、改善管理、综合利用等措施，从源头削减污染，提高资源利用效率，减少或者避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放，以减轻或消除对人类健康和环境的危害。

3.2 物流服务

物流供应方通过对运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送和信息管理等基本功能的组织与管理来满足其客户物流需求的行为。。

3.3 综合服务型物流企业

综合服务型物流企业应同时符合以下要求：

a) 从事多种物流服务业务，可以为客户提供运输、货运代理、仓储、配送等多种物流服务，具备一定规模；

b) 根据客户的需求，为客户制定整合物流资源的运作方案，为客户提供契约性的综合物流服务；

c) 按照业务要求，企业自有或租用必要的运输设备、仓储设施及设备；

d) 企业具有一定运营范围的货物集散、分拨网络;

e) 企业配置专门的机构和人员, 建立完备的客户服务体系, 能及时、有效地提供客户服务;

f) 具备网络化信息服务功能, 应用信息系统可对物流服务全过程进行状态查询和监控。

3.4 广州广日物流有限公司属于综合服务型物流企业。

4 要求

4.1 指标分级

本标准共给出了综合服务型物流企业清洁生产水平的三级技术指标:

一级: 国际清洁生产先进水平;

二级: 国内清洁生产先进水平;

三级: 国内清洁生产基本水平。

表 1 广州广日物流有限公司清洁生产评价标准

指标	一级	二级	三级
一、生产工艺与装备要求			
1、年货运营业收入, 元	15 亿以上	3 亿以上	1000 万以上
2、营业时间	3 年以上	2 年以上	1 年以上
3、资产总额, 元	10 亿以上	2 亿以上	800 万以上
4、自有货运车辆/辆 (或总载重量/T)	1500 以上 (7500 以上)	400 以上 (2000 以上)	80 以上 (400 以上)
5、运营网点	50 以上	30 以上	10 以上
二、资源能源利用指标			
1. 公路运输综合单耗, kgce/万换算吨公里	≤1000	≤1045	≤1077
2. 包装固废回收利用率, %	≥60	≥50	≥40
3. 高效照明灯具使用率, %	≥70	≥60	≥50
三、污染物产生指标			

指标	一级	二级	三级
1. 车辆尾气达标排放率, %	100	100	100
四、服务指标			
1. 管理制度	有健全的经营、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度		
2. 质量管理	通过 ISO9001-2000 质量管理体系认证		
3. 业务辐射面	国际范围	全国范围	省内范围
4. 顾客投诉率 (或顾客满意度)	≤0.05% (≥98%)	≤0.1% (≥95%)	≤0.5% (≥90%)
5. 中高层管理人员	80%以上具有大专以上学历或行业组织物流师认证	60%以上具有大专以上学历或行业组织物流师认证	30%以上具有大专以上学历或行业组织物流师认证
6. 网络系统	货运经营业务信息全部网络化管理	货运经营业务信息全部网络化管理	物流经营业务信息部分网络化管理
7、货物跟踪	90%以上	70%以上	50%以上
8、客户查询	建立自动查询和人工查询系统	建立自动查询和人工查询系统	建立人工查询系统
9、运输安全	三年内无重大运输安全事故	两年内无重大运输安全事故	一年内无重大运输安全事故
五、环境管理要求			
1. 环境法律法规标准	车辆尾气排放符合国家和地方有关环境法律、法规的要求; 污染物排放达到国家和地方排放标准: 污水综合排放标准 (GB8978-1996)、大气污染物综合排放标准 (GB16297-1996)		
2. 组织机构	设专门环境管理机构和专职管理人员		
3. 环境审核	按照清洁生产审核指南要求进行审核; 按照 ISO14001(或相应 HSE)	按照清洁生产审核指南的要求进行审核; 环境管理制度健全, 原始记录及统计数据齐全有效	
4. 废物处理	建立并运行环境管理体系, 环境管理手册、程序文件及作业文件	用符合国家规定的废物处置方法处置废物; 严格执行国家或地方规定的废物转移制度。	

指标	一级	二级	三级
	齐备	行无害化处理	
5. 相关方环境管理		供应方的环境管理； 协作方、服务方的环境管理程序	供应方的环境管理程序

5 数据采集和计算方法

5.1 本标准各项指标的采样和监测按照国家标准监测方法执行。

5.2 以下给出各项指标的计算方法

5.2.1 综合物流营业收入

指企业通过物流业活动所取得的收入，包括运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送等业务取得的收入总额。

5.2.2 顾客投诉率

是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。

5.2.3 顾客满意度

是指在年度周期内企业对顾客满意情况的调查统计。

5.2.4 万换算吨公里

万换算吨公里为客货周转量的单位。公路客货换算系数取 0.1，即按 1 人公里=0.1 吨公里换算。

5.2.5 包装固废回收利用率

指实际收集、回用的固废占可收集回用固废的比率。

5.2.6 高效照明灯具使用率

指在仓储、办公室区域内，高效照明灯具使用率 = 高效照明灯具件数 / 照明灯具总件数 × 100%

6 附则

本标准由广州广日物流有限公司编制并负责解释。